

| Annulering |

Het kan gebeuren dat jij je afspraak een keer bent vergeten. Of er kan een keer iets heel belangrijks tussenkomen waardoor de afspraak niet door kan gaan.

Laat het mij dan direct weten, want mijn agenda is ook altijd goed gevuld met dankbare klanten. En misschien kan ik dan nog iemand anders inplannen op de hairdate die wij hebben gepland.

Het is voor mijn agenda ook lastig om op hele korte termijn een andere klant te plannen die dan ook "toevallig" kan. Deze annulering heeft grote impact op mijn persoonlijke inkomen.

Ik zal het bij de eerste keer dan ook "door de vingers" zien. We zijn tenslotte allemaal mensen en "fouten" kunnen we maken.

Ik hoop ook op begrip van jouw kant dat ik kosten bereken bij een late annulering.

| Late annulering toeslag |

Wil je jouw afspraak verplaatsen of annuleren? Laat dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Ik breng dan wel een toeslag van 50% in rekening van het bedrag van de behandeling die is ingepland.

Ik zal je een tikkie sturen zodat je dit bedrag makkelijk kan overmaken.

| Gemiste afspraak |

Gebeurt dit vaker dan 1 x? Dan ben ik genoodzaakt een late annuleringstoeslag in rekening te brengen.

Mis je drie afspraken zonder kennisgeving, dan passen wij niet goed bij elkaar en kunnen we beter geen hairdate's meer met elkaar plannen.

| Garantie |

Als je na je behandeling onverhoopt niet helemaal tevreden bent met je haar, vraag ik je binnen 14 dagen contact op te nemen mij. We plannen dan een nieuwe afspraak voor je in, om de behandeling deels of volledig opnieuw uit te voeren. Ik geef geen geld terug, omdat dit het probleem niet oplost. Neem je na 14 dagen contact op, dan gelden de gebruikelijke tarieven weer. Als je zelf hebt geprobeerd jouw haircut of haarkleur aan te passen of hiervoor een derde partij hebt ingeschakeld, is mijn garantie niet langer van toepassing.

Wil je mij feedback geven over jouw ervaring bij de Haarmanager / Hester? Of heb je een specifieke vraag over je haar?

Neem dan contact op door te mailen/ bellen.

Liefs Hester

Haarmanager

hester@haarmanager.nl

06-45394784